

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate](#)[View this email in your browser](#)

pflegehelden

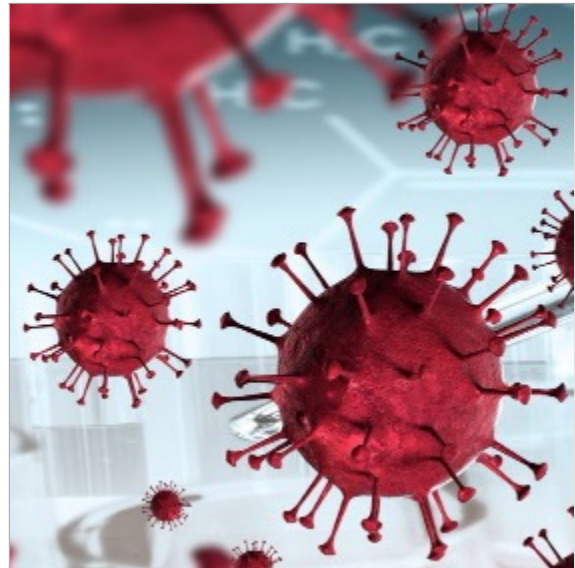
Aus Liebe. Für Menschen.

Hamburg, Dezember 2020 - Noch immer hat die Corona-Pandemie die Welt fest im Griff und wartet tagtäglich mit neuen Zahlen, Todesfällen und Gegenmaßnahmen auf. Dabei brachte es Bundeskanzlerin Angela Merkel vergangenen Montag auf den Punkt: **"Wir reden zu viel über Glühwein-Stände und zu wenig über Krankenpfleger und Krankenschwestern."** Die Pflegehelden Franchise GmbH ist als Dienstleister für Pflegebedürftige natürlich Teil der Diskussionen um die besonders beachteten Hoch-Risikogruppe. Wie also ist zur Zeit die Situation dieser Menschen und Senioren, in der sogenannten 24-Stunden-Pflege und bei den Pflegekräften der [Pflegehelden](#)?

Pflegehelden schließt Schnelltest-Kooperation für zuhause

In diesem Winter braucht es mehr Schutz als nur starke Abwehrkräfte und zugleich ist es wichtig, das Weihnachtsfest innerhalb der Familie

verbringen zu können. Um die Sicherheit aller Beteiligten zu maximieren, besteht die Möglichkeit, Covid-19-Schnelltests durchzuführen. **Doch wie genau geht das?**



Die Pflegehelden haben dazu eine Kooperation mit einem telemedizinischen Anbieter geknüpft, um die Pflegebedürftigen, die Pflegekräfte oder auch Besucher und Angehörige zuhause testen zu können. Daniel Pochhammer, Geschäftsführer der Pflegehelden GmbH, erklärt den Ablauf: „**Wir haben mit den [Telepraxen](#) vereinbart, dass sich unsere Kunden, ihre Angehörigen und alle Betreuungskräfte über die Website anmelden können, um einen solchen Test zuhause durchführen zu können. Die Telepraxen werden nach Anmeldung einen Antigentest per Post zustellen und entsprechend anleiten. Diese Tests werden dann mit den Kunden direkt nach der Gebührenordnung für Ärzte berechnet.**“

Weitere Informationen stehen unter pflegehelden.de oder auf <https://telepraxen.de/antigentest/> bereit.



Nachfrage nach 24-Stunden-Pflege steigt um 30% - über Weihnachten so viele Pflegekräfte wie nie im Einsatz

Die Feiertage stehen vor der Tür und besonders in diesem Jahr, während der Corona-Pandemie, stellt diese Zeit Familien und Senioren auf eine harte Probe. Überall stehen der Schutz vor dem Virus und seine Bekämpfung im Vordergrund, sodass ein besinnliches Weihnachtsfest mit der gesamten Familie über mehr Generationen kaum möglich ist.

"Die Isolation der Senioren war und ist ein großes Thema", sagt Daniel Pochhammer. „Wir haben dieses Jahr in der Weihnachtszeit so viele Pflegekräfte wie nie im Einsatz. Ältere Menschen sind emotional instabil, wenn alte Traditionen und Rituale ins Wanken geraten. Insbesondere nach den langen corona-bedingten Einschränkungen von Besuchen ist eine kontinuierliche Betreuung über die Weihnachtstage für das Wohlbefinden in diesem Jahr außerordentlich wichtig."

Seit Beginn der Pandemie sind die **Anfragen bei den Pflegehelden um über 30 % gestiegen** und seither auf einem konstant hohen Niveau. Auch die Anzahl der Neukunden hat sich entsprechend erhöht. **„Trotz der gestiegenen Anfragen sind wir in der Lage, auch die zusätzlichen Kunden zeitnah mit Pflegekräften zu bedienen“, sagt Pochhammer. "Und das auch in der sonst sehr kritischen Weihnachtszeit."**

Die 24-Stunden-Pflege wird endlich politisch anerkannt!

In Zeiten von Corona rücken Altersheime, Pflegeeinrichtungen und die Pflegekräfte selbst in den Fokus der Gesellschaft und erfahren Gehör und Anerkennung. Vor fast 25 Jahren wurde die Pflegeversicherung in Deutschland eingeführt. Seither hat der demografische Wandel bewiesen, dass das Thema Pflege ein sehr viel größeres ist als zuvor angenommen.

Sowohl die geplante **Pflegereform 2021** als auch die **Ausnahmeregelung zur Corona-Quarantäne-Verordnung** berücksichtigen explizit die sogenannte 24-Stunden-Pflege:

- Das Eckpunktepapier zur **Pflegereform 2021** sieht vor, dass die Pflege zu Hause auch durch ausländische, überwiegend osteuropäische Kräfte, unterstützt wird, die im Haushalt der Pflegebedürftigen leben. Bei Beschäftigung einer 24-Stunden-Betreuungsperson im eigenen Haushalt soll es unter bestimmten Bedingungen, analog zu den Angeboten zur Unterstützung im Alltag, möglich sein, den Anspruch auf Umwandlung von bis zu 40 Prozent des Pflegesachleistungsbetrages zu nutzen.
- Die **Ausnahmeregelung zur Corona-Quarantäne-Verordnung** legt fest, dass Fachkräfte aus Risikogebieten (im Fall der Pflegekräfte bezog sich dies in großen Teilen auf Polen) von der Absonderungsverpflichtung ausgenommen sind, sobald sie einen Negativtest vorlegen konnten. In der Ausnahmeregelung werden 24-Stunden-Betreuungskräfte ganz explizit aufgeführt.

"Somit hat es die sogenannte 24-Stunden-Pflege endlich geschafft, politisch anerkannt zu werden", sagt Pochhammer. "Es wird nun begonnen, wenn auch zaghaft, längst überfällige und dringend notwendige Schritte einzuleiten, um qualitativ hochwertige Betreuung finanziell zu

unterstützen und damit erschwinglich zu machen. Wir erkennen hier zumindest den Willen, diese Betreuungsform zu fördern. Gleichwohl wissen wir, dass die geplanten Maßnahmen im Rahmen der Pflegereform nur ein "Tropfen auf den heißen Stein" zu sein scheinen. Zumindest die finanzielle Entlastung der Pflegebedürftigen wird marginal ausfallen, wenn es bei den geplanten Regelungen bleibt."

Ende November machte eine bundesweite Groß-Razzia im Bereich der Pflege Schlagzeilen

In 13 Bundesländern durchsuchten 1.000 Einsatzkräfte rund 130 Wohn- und Geschäftsräume sowie Steuerbüros aus der Pflegebranche. Im Rahmen der Einsätze wurde gegen illegale Pflegekräfte vorgegangen. Bereits vor drei Jahren fielen immer wieder Personen auf, die aus der Ukraine stammen und als Pfleger ohne Genehmigung und Ausbildung im häuslichen Umfeld gearbeitet haben. Seither wird in etwa 1.400 Fällen, meistens gegen Frauen aus der Ukraine, wegen illegalem Aufenthalt in Verbindung mit ihrer Arbeitstätigkeit in Deutschland ermittelt.

Den Ermittlungen zu Folge wurden die betreffenden ukrainischen Pflege- und Betreuungskräfte oft durch polnische Firmen im Heimatland angeworben und nach Deutschland vermittelt.



„Immer wieder wird die 24 Stunden Pflege von illegalen Pflegekräften überschattet. Wir liefern mit den Pflegehelden sichere und absolut legale Hilfe. Alle polnischen Pflegekräfte, die wir an unsere Kunden vermitteln, haben alle notwendigen Genehmigungen für ihren Einsatz in Deutschland. Außerdem verfügen alle über die notwendigen Kenntnisse, um die Seniorenbetreuung im eigenen Haushalt sicherzustellen“, erklärt Daniel Pochhammer.

Ausgezeichnet! Pflegehelden erhalten weiteren Award

Bereits im Oktober 2020 hat das Engagement der Pflegehelden den **Preis "Deutschlands Beste" in der Kategorie Pflege- und Hilfsdienste von Focus Money** erhalten. Jetzt wurde der Pflegedienstleister auch von der **Deutschen Gesellschaft für**



Verbraucherstudien (DtGV) ausgezeichnet. Unter den wichtigen Merkmalen ist vor allem die **Kundenzufriedenheit** ausschlaggebend, so auch in der Kategorie der **Pflegekräftevermittler**. Hier setzten sich die Pflegehelden gegen 16 Unternehmen durch.

Die Pflegehelden Franchise GmbH

Wir von den Pflegehelden vereinen das Personal von über 20 Agenturen in Osteuropa und so Zugriff auf über 20.000 Betreuungskräfte haben, die in Deutschland arbeiten möchten. Ein großer Anteil dieser Kräfte ist seit Jahren bei unseren Kunden im Einsatz, so dass wir die Qualität des Personals sicherstellen können.

Der Pflegehelden in 3 Sätzen:

1. Die Pflegehelden® vermitteln an 66 Standorten in Deutschland innerhalb einer Woche eine persönliche Pflegekraft an Pflegebedürftige für die Unterstützung im eigenen Heim.
2. Die Pflegehelden® sind Marktführer in Deutschland.
3. Die Pflegehelden sind seit 15 Jahren am Markt, stehen für absolute Verlässlichkeit und vermitteln vertrauensvolle Pfleger mit Deutschkenntnissen.

[Website](#)[Email](#)

Wir freuen uns sehr auf Ihre [Rückfragen](#) und stehen jederzeit bereit.

Herzliche Grüße

Franziska Underberg

WILLE Kommunikation

Berlin, Dezember 2020



*Copyright © Franziska Underberg / WILLE Kommunikation
Hohenzollernstraße 31, 14163 Berlin, All rights reserved.*

Our mailing address is:

franziska@wille-kommunikation.de

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).